



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดินแดง

ที่ กบ ๗๕๑๐๑/

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลดินแดง ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดินแดง

เรื่องเดิม ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการในการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA” โดยใช้เครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนดนั้น

ข้อเท็จจริง องค์การบริหารส่วนตำบลดินแดงได้ดำเนินการเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ แล้วเสร็จ จึงขอรายงานผลการวิเคราะห์เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำมาตรการเพื่อยกระดับผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ให้มีประสิทธิภาพป้องกันการทุจริตต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

ข้อเสนอ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและโปรดอนุมัติ ให้เผยแพร่รายงานฉบับนี้พร้อมเอกสารแนบลงในเว็บไซต์ www.dindang.go.th เพื่อให้สาธารณชนเข้ามาตรวจสอบดูได้

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

เห็นชอบพร้อมดำเนินการต่อไป

(นางสาวจิราภร ชาญณรงค์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นปลัด อบต.....

ทงป

(นายเฉลิม วิรุณรัตน์)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดินแดง

ความคิดเห็นนายก อบต.....

(นายมนัส แสนภักดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดินแดง

แบบรายงาน
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔



จัดทำโดย

สำนักงานปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลดินแดง
อำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเจตนารมณ์ให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะ ทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑.การปฏิบัติหน้าที่ ๒.การใช้งบประมาณ ๓. การใช้อำนาจ ๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๗.ประสิทธิภาพของการสื่อสาร ๘.การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙. การเปิดเผยข้อมูล และ ๑๐.การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน การรับรู้ของผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปี พ.ศ.๒๕๖๔

องค์กรบริหารส่วนตำบลดินแดง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ จะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด

องค์กรบริหารส่วนตำบลดินแดง

แบบรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดินแดง

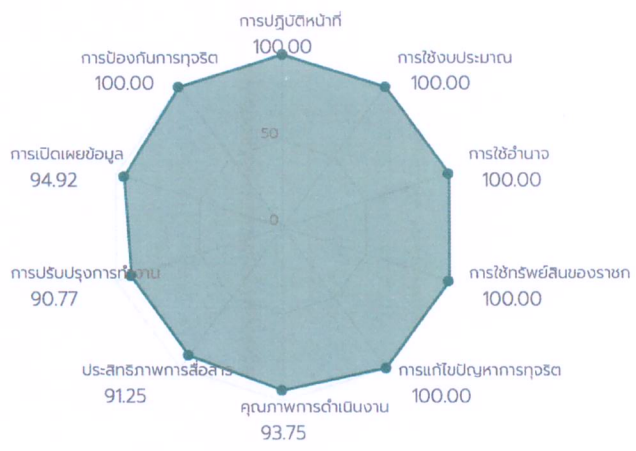
๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment :ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ ด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐให้เป็น มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้ทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ อบต.ดินแดง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ คะแนนในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๖.๕๖ คะแนน มีคุณธรรมและความโปร่งใสอยู่ในระดับ AA โดยประเมินจาก ๓ แหล่งข้อมูล คือ

- (๑) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
 - (๒) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และ
 - (๓) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ
- การประเมินประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัดดังนี้



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐
๕	การแก้ไขปัญหาทุจริต	๑๐๐.๐๐
๖	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๗	การเปิดเผยข้อมูล	๙๔.๙๒
๘	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๗๕
๙	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๒๕
๑๐	การปรับปรุงการทำงาน	๙๐.๗๗

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๔” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียอดคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลดินแดงจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT), แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT และแบบวัด OIT ซึ่งสะท้อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุด และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน คุณภาพการให้บริการประชาชนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ได้ตระหนักและมุ่งมั่นในการดำเนินการให้การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

คะแนนตามแบบวัด

ประเภทของแบบวัด	ตัวชี้วัด	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	- การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	- การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
	- การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
	- การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐
	- การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	- คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๗๕
	- ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๒๕
	- การปรับปรุงการทำงาน	๙๐.๗๗
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT)	- การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
	- การเปิดเผยข้อมูล	๙๔.๙๒

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ อบต. ดินแดง โดยภาพรวม ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๕๖ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ AA เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนร้อยละเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คะแนน รองลงมาคือ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนร้อยละเท่ากับ ๙๔.๙๒ คะแนน ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนร้อยละเท่ากับ ๙๓.๗๕ คะแนน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนร้อยละเท่ากับ ๙๑.๒๕ คะแนน และตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๗๗ คะแนน

สรุปได้ว่าจุดแข็งที่องค์การบริหารส่วนตำบลดินแดง ได้คะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คะแนน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้คะแนนร้อยละ ๙๑.๙๒ คะแนน และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนร้อยละ ๙๗.๔๖ คะแนน ซึ่งทางองค์การบริหารส่วนตำบลดินแดง จะรักษาผลการดำเนินงานให้ดีขึ้นเช่นเดิมในปีต่อ ๆ ไป

๓.การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ อบต.ดินแดง ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่ต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด คือ

๑.ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมคะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คะแนนเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน IIT เกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐานระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด/เป็นไปอย่างเท่าเทียม การปฏิบัติหน้าที่มุ่งมั่นเต็มความสามารถมีความรับผิดชอบ มีคุณธรรม

๒.ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีแลเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่นค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจสอบพัสดุ

๓.ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคคลเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆซึ่งจะต้อง

เป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของ ผู้บริหารว่าไม่มีการสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือใช้อำนาจในการแทรกแซง

๔.ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ รวมทั้งการยืมโดยบุคคลภายในหน่วยงานและการ ยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวกเห็น ได้ว่า หน่วยงานได้กระทำการชัดเจนและถูกต้องตามกระบวนการ

๕.ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง หน่วยงานมีการแก้ไขปัญหาการ ทุจริตโดยผู้บริหารก็ได้ให้ความสำคัญมีการทบทวนมาตรการและแผนในการแก้ไขปัญหาการทุจริตในองค์กร

๖.ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชน ได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ ๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต ๒. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความ โปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่ จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

๗.ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๙๒ คะแนน เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่ เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ ปारปฏิบัติสัมพันธ์ข้อมูล ๒.การ บริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน ปारปฏิบัติงาน และการให้บริการ ๓. การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ๔. การบริหารและการพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหาร ทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๕.การส่งเสริมความโปร่งใสใน หน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

๘.ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๗๕ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่ กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชนหรือผู้มารับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงาน ของหน่วยงานว่ายึดหลักมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้เป็นอย่างดี

๙.ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๒๕ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารใน

ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่า หน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน ให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวล สงสัยได้อย่างชัดเจนนอกจากนี้

๑๐. ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนร้อยละเท่ากับ ๙๐.๗๗ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ

๑. ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนร้อยละเท่ากับ ๙๐.๗๗ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน IIT ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ได้คะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จะรักษาผลการดำเนินงานให้ดีขึ้นเดิมในปีต่อไป

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก EIT ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๙๒ คะแนน มีข้อเสนอแนะนี้ ด้านการปรับปรุงการทำงาน หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว การให้บริการโดยใช้ระบบ IT รวมถึงจะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการ/การให้บริการ เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมมากขึ้น

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๔๖ คะแนน มีข้อเสนอแนะดังนี้ ด้านการเปิดเผยข้อมูล ได้ตระหนักและมุ่งมั่นที่จะดำเนินการให้การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ขององค์การบริหารส่วนตำบลดินแดง ประสบความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณการจัดซื้อจัดจ้าง หรือจัดหาพัสดุและทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์และมี

	ช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบe-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้ง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ต้องเป็นการเข้าถึงผ่านURL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง
--	---

๕. ประเด็นที่ต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ซึ่งได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๗๗ คะแนน ซึ่งเป็นการประเมิน ๑.การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ๒. การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ ๓. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ๔. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ ๕. มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใส มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๑.เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ	๘๘.๐๖
	๒.หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ	๘๙.๓๕
	๓.หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	๙๙.๐๓
	๔.หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ	๘๗.๗๔
	๕.หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใส	๙๘.๖๙

๖. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดินแดงที่ผ่านมายังมีข้อบกพร่องที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น จึงต้องมีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อใช้ผลการวิเคราะห์เป็นแนวทางอันนำไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน ซึ่งจากการวิเคราะห์สรุปภาพรวมพบว่ามีข้อบกพร่อง/ประเด็นที่จะต้องแก้ไขหรือพัฒนาดังกล่าวข้างต้น เห็นควรกำหนดมาตรการเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องในด้านต่างๆ ดังนี้

๑. ด้านการดำเนินงาน

แนวทางปฏิบัติ

๑. ลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service)
๒. ให้บริการโดยใช้ระบบ IT เช่น การให้บริการแบบ E – Service ให้แก่ผู้รับบริการสามารถขอรับบริการผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้
๓. นำความคิดเห็นของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ
๔. เจ้าหน้าที่ต้องดำเนินงาน/การให้บริการ ด้วยความสุจริต โปร่งใส

ส่วนราชการ / เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

ทุกส่วนราชการ

๒. ด้านการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน

แนวทางปฏิบัติ

๑. เว็บไซต์ของหน่วยงานต้องมีข้อมูลต่างๆ ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร แผนดำเนินงานงบประมาณ บุคลากร โครงการและกิจกรรม พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ
๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อหน่วยงาน การเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนรับทราบ

ส่วนราชการ / เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

สำนักงานปลัดฯ/งานประชาสัมพันธ์

๓. ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ

แนวทางปฏิบัติ

๑. รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือเว็บไซต์ของหน่วยงาน